

POLITYKA KORZYSTANIA Z PLIKÓW **COOKIE**

W treści niniejszej polityki stosujemy termin „cookie” w odniesieniu do tzw. ciasteczek i innych podobnych technologii objętych dyrektywą WE o prywatności i łączności elektronicznej.

Co to są pliki cookie?

Pliki cookie (tzw. ciasteczka) to małe pliki z danymi, które „na prośbę” strony internetowej są przechowywane przez przeglądarkę internetową na komputerze użytkownika lub na urządzeniu mobilnym. Pliki cookie umożliwiają witrynie „zapamiętanie” działań i preferencji użytkownika. Większość przeglądarek internetowych obsługuje pliki cookie, przy czym użytkownicy mogą ustawić przeglądarkę tak, aby uniemożliwiała działanie określonego rodzaju plików cookie lub konkretnych plików cookie. Ponadto użytkownicy mogą w dowolnym momencie usunąć pliki cookie.

Dlaczego korzystamy z plików cookie?

Stosujemy pliki cookie, aby lepiej poznać sposób, w jaki użytkownicy korzystają z zawartości naszej witryny, a także podnieść komfort przeglądania naszych stron internetowych. Pliki cookie zapamiętują przykładowo język wybrany przez użytkownika lub preferencje użytkownika, dzięki czemu nie trzeba dokonywać wyboru od nowa przy każdej wizycie na jednej z naszych witryn.

Wykorzystujemy pliki cookie również w celu ustalenia lokalizacji geograficznej użytkownika, aby móc wskazać najbliższą stację Shell i najbliższe placówki.

Ponadto pliki cookie umożliwiają nam dostarczanie użytkownikowi na naszych stronach internetowych określonych treści, takich jak materiały wideo. Wiedzę na temat zachowania użytkownika na naszych stronach internetowych możemy wykorzystać do tego, aby kierować do niego na stronach internetowych osób trzecich reklamy dostosowane do jego potrzeb, przez co dążymy do ponownego zwrócenia uwagi użytkownika na nasze produkty i usługi.

Jakiego rodzaju pliki cookie wykorzystujemy?

Pliki cookie własne i pliki cookie osób trzecich

Na naszej stronie internetowej korzystamy zarówno z własnych plików cookie, jak i z plików cookie osób trzecich.

Własne pliki cookie to pliki cookie wysyłane przez domenę shell.pl, wykorzystywane zasadniczo do rozpoznawania preferowanego języka i preferowanej lokalizacji lub do zapewnienia podstawowych funkcji strony.

Pliki cookie osób trzecich należą do innych stron, takich jak partnerzy biznesowi lub dostawcy Shell, i są przez nie zarządzane. Takie pliki cookie mogą być konieczne do wypełnienia pewnych formularzy, takich jak aplikacja o pracę, lub do zezwolenia na reklamy poza stroną internetową Shell.

Sesyjne pliki cookie

Sesyjne pliki cookie to tymczasowe pliki cookie wykorzystywane do zapamiętania użytkownika w trakcie jego wizyty na stronie internetowej, które wygasają z chwilą zamknięcia przeglądarki.

Trwałe pliki cookie

Trwałe pliki cookie są wykorzystywane do zapamiętywania preferencji użytkownika dotyczących strony internetowej i pozostają na komputerze stacjonarnym lub urządzeniu mobilnym nawet po zamknięciu przeglądarki lub ponownym uruchomieniu komputera. Korzystamy z tych plików cookie, aby analizować zachowania użytkowników w celu ustalenia przebiegu odwiedzin na stronie, dzięki czemu możemy doskonalić funkcjonalność naszej witryny z korzyścią dla użytkownika i innych odwiedzających nasze strony internetowe. Te pliki cookie umożliwiają nam dostarczanie użytkownikowi dostosowanych do jego potrzeb reklam oraz dokonywanie pomiarów efektywności funkcji naszej strony oraz reklam.

W jaki sposób wykorzystuje się pliki cookie do celów reklamowych?

Pliki cookie oraz technologie reklamowe, takie jak pliki web beacon, piksele oraz anonimowe sieciowe tagi reklamowe, pomagają nam skuteczniej dostarczać użytkownikowi właściwe reklamy. Pomagają również gromadzić dane na potrzeby składanych reklamodawcom sprawozdań zawierających dane zbiorcze, analizy i wyniki.

Piksele pozwalają nam zrozumieć działanie i pracować nad doskonaleniem dostaw reklam do użytkownika, a także pozyskiwać wiedzę o tym, kiedy określone reklamy zostały wyświetlone użytkownikowi. Ponieważ przeglądarka internetowa może wysyłać żądania o reklamy i pliki web beacon bezpośrednio z sieciowych serwerów reklam, sieci te mogą przeglądać, edytować lub ustawiać swoje własne pliki cookie, działając tak, jak gdyby to użytkownik wysłał do nich żądanie o reklamę.

Chociaż nie wykorzystujemy plików cookie do tworzenia profilu zachowań użytkownika związanych z przeglądaniem stron internetowych osób trzecich, wykorzystujemy zbiorcze dane

uzyskane od osób trzecich, aby pokazać użytkownikowi reklamy wybrane w oparciu o jego zainteresowania. Żadnych gromadzonych danych osobowych nie przekazujemy reklamodawcom.

Użytkownik może zrezygnować z reklam poza stroną i reklam zewnętrznych dobranych na podstawie uzyskanych informacji, dostosowując swoje ustawienia dotyczące plików cookie. Rezygnacja nie spowoduje usunięcia reklam ze stron odwiedzanych przez użytkownika, ale spowoduje, że reklamy nie będą dostosowane do jego zainteresowań. Oznacza to, że wyświetlane reklamy nie będą dostosowane do zainteresowań użytkownika określonych przez dane pliki cookie.

W jaki sposób wykorzystywane są zewnętrzne pliki cookie?

Na potrzeby niektórych funkcji naszych stron internetowych korzystamy z usług dostawców zewnętrznych. Dzieje się tak przykładowo, gdy użytkownik odwiedza stronę z wbudowanymi materiałami wideo lub łączami do portalu YouTube. Takie materiały wideo lub łącza (oraz inne treści pochodzące od dostawców zewnętrznych) mogą zawierać zewnętrzne pliki cookie, w związku z czym zachęcamy użytkownika do zapoznania się z polityką prywatności takich dostawców zewnętrznych, która to polityka jest zamieszczona na ich stronach internetowych, w celu uzyskania informacji na temat wykorzystywania przez nich plików cookie.

Jak zablokować i usunąć pliki cookie?

Użytkownik może zdecydować się na odrzucenie lub zablokowanie wszystkich lub danego rodzaju plików cookie podczas wizyty na stronie internetowej Shell poprzez wybór ustawień cookie na naszych stronach internetowych. Zmiany ustawień dla stron internetowych Shell lub stron dostawców zewnętrznych można dokonać, zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej.

Należy pamiętać, że większość przeglądarek automatycznie zezwala na obsługę plików cookie. Jeżeli użytkownik nie chce, aby pliki cookie były w użyciu, konieczne może być ich usunięcie lub zablokowanie. W razie zablokowania obsługi plików cookie nadal możliwe będzie korzystanie z naszych stron internetowych, chociaż niektóre funkcje mogą nie działać prawidłowo.

Aby uzyskać informacje o sposobie usuwania lub odrzucania obsługi plików cookie i inne ogólne informacje o tych plikach, można również wejść na stronę www.allaboutcookies.org.

Korzystając z naszej strony internetowej bez usuwania lub odrzucenia części lub wszystkich plików cookie, użytkownik wyraża zgodę na umieszczanie przez nas na jego urządzeniu plików cookie, które nie zostały usunięte lub odrzucone.

Pliki cookie	Opis	Rezygnacja z subskrypcji/ Więcej informacji na temat szczegółowej polityki prywatności
Pliki cookie Adobe śledzące aktywność użytkownika	Korzystamy z rozwiązania Adobe Analytics, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy docierają na nasze strony internetowe i jak wygląda ich aktywność na naszej stronie internetowej. Dane są wykorzystywane do poprawy komfortu użytkownika. Tego rodzaju pliki cookie wykorzystuje też Adobe, aby dowiedzieć się, jakie treści zainteresowały Państwa na naszych stronach internetowych i aby na tej podstawie wybierać dla Państwa odpowiednie ogłoszenia reklamowe.	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
Atlas	Tagi Atlas pozwalają mierzyć rezultaty naszej działalności reklamowej na różnych urządzeniach, w różnych przeglądarkach i u różnych wydawców.	https://atlassolutions.com/privacy-policy/
Bing	Tag Bing Ads Universal Event Tracking, który śledzi działania użytkownika na stronach internetowych Shell po kliknięciu reklamy, ułatwia nam analizę wyników kampanii Bing.	https://choice.microsoft.com/en-US/opt-out
Crazy Egg	Korzystamy z usługi Crazy Egg w celu poprawy doświadczenia odwiedzających i działania naszej witryny internetowej. Crazy Egg zapewnia analizę graficzną, wideo i tekstową zachowań odwiedzających naszą witrynę internetową. Śledzi, gdzie klikają odwiedzający, i umożliwia nam dokładne dostosowanie układu i projektu naszych stron internetowych.	https://www.crazyegg.com/privacy

DoubleClick Floodlight	<p>Pliki cookie typu DoubleClick Floodlight pozwalają nam sprawdzić, czy ukończyli Państwo określone działania na naszych stronach internetowych po obejrzeniu lub wyświetleniu jednej z naszych reklam/ reklam wideo widocznych w Google lub na innych platformach za pośrednictwem rozwiązania DoubleClick. DoubleClick korzysta z tego rodzaju plików cookie, aby dowiedzieć się, jakie treści zainteresowały Państwa na naszych stronach internetowych i aby na tej podstawie wybierać dla Państwa odpowiednie ogłoszenia reklamowe.</p>	<p>https://support.google.com/ds/answer/2839090?hl=en</p>
Google Analytics	<p>Korzystamy z Google Analytics, aby zrozumieć, w jaki sposób działają nasze kampanie w mediach i jak wygląda aktywność użytkownika na naszej stronie internetowej, co pozwala nam zapewnić użytkownikowi większy komfort korzystania ze strony.</p>	<p>https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p>
Facebook	<p>Facebook pomaga użytkownikowi utrzymać kontakt z otoczeniem za pośrednictwem strony/ aplikacji mobilnej. Ułatwiamy udostępnianie treści budzących zainteresowanie użytkownika na Facebooku, a czasami możemy prezentować na Facebooku ukierunkowane reklamy w oparciu o aktywność użytkownika na naszych stronach internetowych.</p>	<p>https://en-gb.facebook.com/help/568137493302217</p>
LinkedIn	<p>Tagi LinkedIn pozwalają nam przygotować sprawozdania z kampanii oraz uzyskiwać cenną wiedzę o osobach odwiedzających stronę internetową, które mogły na nią trafić za sprawą kampanii prowadzonych na portalu LinkedIn.</p>	<p>https://www.linkedin.com/help/lms/answer/65521/the-linkedin-insight-tag-overview?lang=en</p>
Lucid	<p>Pliki cookie Lucid umożliwiają nam dokonywanie pomiarów związanych ze zmianą wizerunku marki i świadomością marki budowaną poprzez kampanie reklamowe i marketingowe.</p>	<p>https://luc.id/privacy-policy/</p>

Magnetic Media	<p>Tagi Magnetic umożliwiają uzyskanie dokładniejszych informacji, łącznie z raportem analityki odwiedzin przedstawiającym zestawienie wzorców wyszukiwania przed/po odwiedzeniu strony oraz przed/po obejrzeniu reklamy opatrzonej tagiem Magnetic. Raporty tego typu często ujawniają ukryte tendencje i zbieżności powiązane z marką, umożliwiają optymalizację kampanii oraz dostarczają informacji o odbiorcach, które można następnie wykorzystać we wszystkich kanałach marketingowych.</p>	<p>http://www.magnetic.com/about/opt-out/</p>
Outbrain	<p>Outbrain oferuje usługi marketingowe w zakresie treści w celu przedstawiania użytkownikom treści, które będą dla nich interesujące, a które dobierane są na podstawie ich aktywności i preferencji. Dodawany przez nas piksel pomaga w przypisaniu i poprawia ogólną skuteczność.</p>	<p>http://www.outbrain.com/legal/privacy</p>
Pardot	<p>Pardot śledzi działania odwiedzających i potencjalnych klientów w naszej witrynie internetowej oraz na stronach docelowych Pardot poprzez tworzenie plików cookie w ich przeglądarkach. Te pliki cookie są tworzone w celu zapamiętania preferencji (takich jak wartości pól formularzy), gdy odwiedzający powraca na stronę. Tworzymy również plik cookie dla użytkowników Pardot, którzy są zalogowani w naszej aplikacji; pozwala nam to utrzymać sesje logowania, zapamiętywać filtry tabel itp.</p>	<p>http://help.pardot.com/customer/portal/articles/2125923-how-does-pardot-track-activities</p> <p>Prosimy zapoznać się z sekcją FAQ</p>
Specific Media	<p>Technologia Specific Media jest wykorzystywana na potrzeby dostarczania użytkownikom ukierunkowanych wiadomości i materiałów reklamowych w oparciu o ich aktywność na naszych stronach internetowych.</p>	<p>http://corp.specificmedia.com/privacy?rid=55c4d1fb80ea#section_4</p>

Trade Desk	Trade Desk to internetowa platforma działająca od strony popytu, która zapewnia narzędzia dla kupujących media cyfrowe. Dodawany przez nas piksel konwersji pozwala nam monitorować skuteczność i uzyskiwać wiedzę na potrzeby inwestycji w media.	http://thetradedesk.com/general/privacy-policy#optout
Tube Mogul	Tube Mogul pomaga nam w zapewnieniu dostosowanych do odbiorców reklam wideo na poszczególnych urządzeniach stacjonarnych/ urządzeniach mobilnych, a także w dokonywaniu pomiaru ich relatywnej skuteczności w obrębie aktualizowanego w czasie rzeczywistym zbioru zasobów na stronach internetowych partnerów Tube Mogul. Tube Mogul nie gromadzi z naszych stron internetowych żadnych danych umożliwiających identyfikację osoby.	http://www.tubemogul.com/compliance/privacy-policy/
Turn	Turn pomaga nam określić segmenty odbiorców na podstawie aktywności użytkowników na naszych stronach internetowych, a następnie dostarczać reklamy/ materiały wideo/ reklamy mobilne dopasowane do określonych segmentów anonimowych odbiorców. Turn nie gromadzi danych osobowych. Pozyskuje jedynie informacje na temat przeglądarki lub urządzenia, ale nie zna imienia/ nazwiska/ danych kontaktowych użytkownika.	http://www.turn.com/trust/consumer-opt-out
Twitter	Twitter zapewnia aktualizowane w czasie rzeczywistym informacje z całego świata na temat trendów obowiązujących w danej chwili, pomysłów i opinii, pozyskiwane ze śledzonych przez Państwa kont twitterowych lub hashtagów. Ułatwiamy Państwu udostępnianie treści z naszej strony internetowej na Twitterze. Od czasu do czasu możemy zamieszczać na Twitterze pewne reklamy wybrane w oparciu o Państwa aktywność na naszych stronach internetowych.	https://support.twitter.com/articles/20170410

VK	<p>Tag ten gromadzi informacje o odbiorcach pochodzące z rosyjskiego serwisu społecznościowego VK do późniejszego wykorzystania w celach remarketingowych. Segmentacja odbiorców umożliwia zwiększenie skuteczności reklam w serwisie VK oraz obniża koszty Shell przeznaczone na reklamę.</p>	<p>https://vk.com/ads?act=office_help&terms=1</p>
Xaxis	<p>Xaxis pomaga nam określić segmenty odbiorców na podstawie aktywności użytkowników na naszych stronach internetowych, a następnie dostarczać reklamy/ materiały wideo/ reklamy mobilne dopasowane do określonych segmentów anonimowych odbiorców. Xaxis nie gromadzi danych osobowych. Pozyskuje jedynie informacje na temat przeglądarki lub urządzenia, ale nie zna imienia/ nazwiska/ danych kontaktowych użytkownika.</p>	<p>https://www.xaxis.com/static/view/privacy-policy</p>
Yahoo	<p>The Yahoo! Tag Dot pomaga w śledzeniu kampanii na poziomie przypisania w celu optymalizacji wyników.</p>	<p>https://developer.yahoo.com/gemini/guide/dottags/managing-dot-tags/</p>
Yandex	<p>Tag ten służy do gromadzenia informacji o odbiorcach w celach remarketingowych w ramach Yandex Advertising Network. Segmentacja odbiorców umożliwia zwiększenie skuteczności reklam w Yandex oraz obniża koszty Shell przeznaczone na reklamę.</p>	<p>https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.xml</p>
YouTube	<p>Na naszych stronach internetowych zamieszczamy materiały wideo lub linki do materiałów wideo z portalu YouTube. W rezultacie przy odwiedzaniu strony z treścią zaczerpniętą z portalu YouTube lub zawierającą link do portalu YouTube należy liczyć się z działaniem plików cookie właściwych dla portalu YouTube.</p>	<p>https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB</p>

Zendesk	Nasza strona posiada treści i linki połączone z Zendeskiem. W tym przypadku odwiedzając stronę zintegrowaną z Zendeskiem, możesz spotkać się z plikami cookies z Zendeska	https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/
---------	---	---

Data wejścia w życie październik 2016